PoPilli webáruház

Általános Szerződési Feltételek

PoPilli • https://poppili.hu

Változat: 2026. október 30. · Hatálybalépés: az első nyilvános közzététel napján.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a PoPilli webáruházon keresztül leadott megrendelésekre, az ott értékesített áruk adásvételére és a felek kapcsolódó jogaira, kötelezettségeire terjed ki. Az ÁSZF magyar nyelvű. A fogyasztókat megillető kógens jogszabályi jogok érvényesülését e feltételek nem korlátozzák.

1. A szolgáltató adatai

A szolgáltató neve — Csizmadia Evelin egyéni vállalkozó

Székhely — 1149 Budapest, Várna utca 8. 2/62.

Adószám — 91801281-1-42

Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám — 61930267

Honlap — https://poppili.hu

Kapcsolattartási e-mail — ugyfelszolgalat@poppili.hu

Telefonszám — +36 70 789 3472

Adózási információ — Alanyi adómentes (AAM)

Nyilvántartást vezető szerv — Nemzeti Adó- és Vámhivatal – egyéni vállalkozók nyilvántartása

Tárhelyszolgáltató — Rackhost Zrt., 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.; info@rackhost.hu

Panaszügyintézés elérhetősége — ugyfelszolgalat@poppili.hu; +36 70 789 3472 (H–P 10:00–15:00); levelezési cím: 1149 Budapest, Várna utca 8. 2/62.

A szolgáltató a webáruház üzemeltetője és – eltérő, kifejezett tájékoztatás hiányában – az értékesített termékek eladója.

2. Alapvető rendelkezések

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, valamint a fogyasztóvédelmi és szavatossági jogszabályok hatályos rendelkezései irányadók.

2.2. Fogyasztó az a természetes személy, aki önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül jár el. A jogszabályok bizonyos esetekben további személyi kör számára is biztosíthatnak meghatározott jogokat.

2.3. A webáruház böngészése önmagában nem hoz létre vásárlási kötelezettséget. A vásárló a rendelés előtt megismerheti a termék fő jellemzőit, vételárát, a választott szállítás és fizetés költségeit, valamint a teljes fizetendő összeget.

2.4. Az ÁSZF a honlapon megtekinthető, kinyomtatható, valamint a vásárló által elmenthető módon hozzáférhető. Az adott szerződésre a rendeléskor megismerhető és elfogadott ÁSZF-változat vonatkozik; későbbi módosítás visszamenőleges hatállyal nem változtatja meg a már létrejött szerződést.

2.5. A webshopban kötött szerződés nyelve magyar. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a vállalkozás a szerződést külön nem iktatja; a rendelési adatokat és kapcsolódó visszaigazolásokat a működéséhez és jogszabályi kötelezettségeihez szükséges ideig elektronikusan megőrzi. A vásárló a rendelésről e-mailes visszaigazolást kap, a szerződés külön, a webáruházból utólag letölthető dokumentumként nem hozzáférhető.

3. Regisztráció és vásárlás

3.1. A PoPilli webáruházban vásárlói fiók létrehozása nélkül, vendégként is lehetséges rendelést leadni. A vásárló a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat megadja; a rendelés véglegesítése előtt ellenőrizheti és javíthatja azokat.

3.2. A vásárló köteles az általa megadott kapcsolatfelvételi és szállítási adatokat megfelelő pontossággal megadni, és a rendelés elküldése előtt ellenőrizheti, illetve javíthatja azokat.

3.3. A szolgáltató a rendelés pontosításához szükség esetén a megadott elérhetőségeken kapcsolatba léphet a vásárlóval. A személyes adatok kezeléséről a külön adatkezelési tájékoztató rendelkezik.

4. A megvásárolható termékek, árak, akciók

4.1. A PoPilli a weboldalon feltüntetett termékeket értékesíti. A jelenleg ismert kínálat például telefontokokat és ruházati termékeket foglalhat magában. A rendelhető konkrét termékeket, változatokat, méreteket és egyéb jellemzőket mindenkor a termékoldalak határozzák meg.

4.2. A feltüntetett fogyasztói árak forintban (HUF) értendők; a szolgáltató alanyi adómentes, ezért az árakhoz külön áfa nem kerül hozzáadásra. Az árak az árut terhelő vételárat jelentik; a fizetendő szállítási és esetleges fizetési kezelési díjak a pénztárban elkülönítetten jelennek meg.

4.3. A rendelés elküldése előtt a teljes, minden felmerülő költséget tartalmazó fizetendő összeg megjelenik. A kedvezmények és akciók feltételeit, időtartamát és a fogyasztóknak jogszabály szerint megjelenítendő korábbi árakat a szolgáltató az adott ajánlatnál tünteti fel.

4.4. Nyilvánvalóan téves ár vagy adat esetén a szolgáltató a hibáról haladéktalanul értesíti a vásárlót. A szolgáltató nem módosíthatja egyoldalúan a már létrejött szerződés szerinti árat; az eltérő feltételekhez a vásárló elfogadó nyilatkozata szükséges.

4.5. Ha a későbbiekben valóban a vásárló egyéni utasítása alapján készülő vagy egyértelműen személyére szabott áruk kerülnek értékesítésre, azok sajátos feltételeit a termékoldalon a rendelés előtt külön is ismertetni kell. A pusztán megrendelés után beszerzett, standard termék ettől még nem válik automatikusan személyre szabottnak.

5. A rendelés menete és a szerződés létrejötte

5.1. A webshopban kizárólag a rendelhetőként feltüntetett, készleten lévő, új fizikai termékek vásárolhatók meg. A vásárló a terméket, változatot és mennyiséget a kosárba helyezi, majd kiválasztja a szállítási és fizetési módot, végül megadja a szükséges adatokat. A „Beszerzés alatt” jelölésű termék nem helyezhető kosárba, nem rendelhető és nem fizethető ki; e termékről a weboldal ajánlatkérő űrlapján és az ugyfelszolgalat@poppili.hu címen lehet érdeklődni. Az ajánlatkérés nem minősül megrendelésnek, nem keletkeztet szerződést vagy fizetési kötelezettséget.

5.2. A megrendelés véglegesítése előtt a vásárló a kosár tartalmát és az adatokat ellenőrizheti, és azokat a felületen módosíthatja. A pénztárban a szállítási díj és az esetleges utánvétkezelési díj a fizetendő összeg részeként jelenik meg.

5.3. A vásárló a rendelés leadása előtt megismerheti az ÁSZF-et és az elfogadását külön, nem előre kijelölt jelölőnégyzetben megerősíti. A rendelésgombnak egyértelműen jeleznie kell, hogy a rendelés fizetési kötelezettséget keletkeztet, például: „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés”.

5.4. A rendelés leadásáról a rendszer automatikus beérkezési visszaigazolást küld. Ez kizárólag a rendelés rendszerbe érkezését jelzi, és önmagában nem jelenti annak vállalkozás általi elfogadását. A beérkezési visszaigazolást a szolgáltató haladéktalanul, legkésőbb 48 órán belül megküldi. Ha az elektronikus visszaigazolás a törvényben meghatározott időn belül nem érkezik meg, az ajánlati kötöttségre a vonatkozó jogszabályt kell alkalmazni.

5.5. A szolgáltató a beérkező rendelést rendszerint 1 munkanapon belül ellenőrzi. A megrendelés elfogadásáról és feldolgozásra átvételéről a vásárlónak KÜLÖN, „feldolgozva” tartalmú e-mailt küld. Az adásvételi szerződés e külön elfogadó e-mail vásárló számára hozzáférhetővé válásakor jön létre. A készleten lévő termékek feladására vállalt 1–2 munkanapos határidő a fizetési módra vonatkozó 7.3. pont szerinti időponttól indul. Bankkártyás fizetés esetén a vételárat a fizetési szolgáltató a rendelés leadásakor, az emberi ellenőrzés előtt is terhelheti; a rendelés el nem fogadásakor a vállalkozás a beszedett összeget indokolatlan késedelem nélkül visszatéríti.

5.6. Ha a rendelés nem teljesíthető vagy nem fogadható el, a szolgáltató erről a vásárlót haladéktalanul tájékoztatja. A szolgáltató a szerződés létrejötte előtt indokolt okból visszautasíthatja a rendelést; a már megfizetett ellenértéket indokolatlan késedelem nélkül visszatéríti. A már létrejött szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket a vonatkozó jogszabályok szabályozzák.

6. Fizetési módok és fizetési feltételek

6.1. Online bankkártyás fizetés

A vásárló a pénztárban felkínált bankkártyás fizetést a WooPayments rendszerén keresztül teljesítheti. A fizetés a rendelés leadásakor, az eladó külön elfogadó e-mailjének megérkezése előtt is megtörténhet. A sikeres fizetés és az automatikus rendelésbeérkezési e-mail önmagában nem azonos a rendelés eladó általi elfogadásával. Ha az eladó a rendelést nem fogadja el, az előre megfizetett összeget indokolatlan késedelem nélkül visszatéríti. A bankkártyás adatok kezelésére a fizetési szolgáltató saját feltételei is vonatkoznak.

6.2. Előre utalás díjbekérő alapján

A banki átutalást választó vásárló az eladó által ellenőrzött és elfogadott rendelésről külön feldolgozási visszaigazolást, majd a Billingo rendszerén keresztül díjbekérőt kap. A vásárló kizárólag a díjbekérő alapján teljesít utalást, az automatikus rendelésbeérkezési e-mail alapján nem. A díjbekérő megérkezésétől számított 3 munkanapon belül kell a fizetendő összeget átutalni, a díjbekérőben megadott adatok szerint. Az áru feladása az összeg jóváírását követően történik. Ha a fizetés elmarad, az eladó a vásárlóval egyeztet a teljesítésről és a szerződés rendezéséről; a jogkövetkezményekre a vonatkozó jogszabályok irányadók. A díjbekérő nem helyettesíti a jogszabály szerinti számlát.

6.3. Utánvétes fizetés

Utánvét választásakor a vásárló a Foxpost által az adott kézbesítési módnál biztosított fizetési lehetőséggel, az átvételkor fizeti meg a rendelés teljes összegét. Utánvét automatás és házhoz szállításnál is választható. Utánvétes fizetés esetén a pénztárban külön, előzetesen feltüntetett, rendelésenként egyszeri 385 Ft utánvétkezelési díj kerül felszámításra. A díj mértéke nem haladhatja meg az eladónál az utánvétes fizetés miatt ténylegesen felmerülő kapcsolódó költséget. Bankkártyás vagy előre utalásos fizetésnél az utánvétkezelési díj nem kerül felszámításra. Foxpost automatánál az utánvét kifizetése a szállító által biztosított elektronikus/bankkártyás módon lehetséges.

6.4. A webáruház által kínált fizetési módok adott rendelésre való elérhetőségét a pénztár mutatja. Az előre ismertetett összegen túl, a vásárló kifejezett hozzájárulása nélkül további díj nem számítható fel.

7. Szállítás, költségek és teljesítés

7.1. A PoPilli kizárólag Magyarország területén vállal kiszállítást, Foxpost csomagautomatába vagy Foxpost házhoz szállítással. Személyes átvétel nincs. A szállítási módok az aktuális pénztárban választhatók ki.

Foxpost csomagautomata — 1 500 Ft / rendelés; 15 000 Ft termékértéktől díjmentes

Foxpost házhoz szállítás — 2 500 Ft / rendelés; 30 000 Ft termékértéktől díjmentes

Utánvét kezelési díja — 385 Ft / rendelés, mindkét Foxpost-szállítási módnál, csak utánvétnél

Ingyenes szállítás — Automatába 15 000 Ft-tól, házhoz 30 000 Ft-tól, a termékek összértéke alapján

Feldolgozás és várható kézbesítés — Beérkezéstől 1 munkanapon belüli ellenőrzés; feladás külön elfogadó e-mailtől 1–2 munkanapon belül (előre utalásnál legkorábban a jóváírás után)

Szállítási terület — Kizárólag Magyarország; személyes átvétel nincs

7.2. A szállítási költség és a fizetendő teljes összeg a rendelés véglegesítése előtt megjelenik. A szállítási díjakról és a díjmentes szállítási értékhatárokról a 7. fejezet táblázata tájékoztat. A termékértékhez kötött ingyenes szállítási értékhatárok megállapításánál a rendelésben szereplő termékek értéke számít; a szállítási és utánvétkezelési díj nem része az értékhatárnak. Az ingyenes szállítás nem szünteti meg az utánvétes fizetéskor fizetendő 385 Ft-os kezelési díjat.

7.3. Készleten lévő termékek: a szolgáltató a rendelés elfogadását igazoló külön, „feldolgozva” tartalmú e-mail megküldésétől számítva 1–2 munkanapon belül adja át a terméket a szállítónak. Előre átutalásnál a határidő az elfogadás és a teljes összeg bankszámlán történő jóváírása közül a későbbi időponttól kezdődik. Bankkártyás fizetés és utánvét esetében a határidő az elfogadó e-mail

megküldésével indul. Ez feladási, nem kézbesítési határidő; a Foxpost kézbesítési ideje ettől eltérhet. Munkanapon a hétvégéket és a munkaszüneti napokat nem értjük.

7.4. Beszerzés alatt lévő termék nem rendelhető és nem fizethető ki. Ajánlatkérés a termékoldalon elérhető ajánlatkérő felületen és az ugyfelszolgalat@poppili.hu címen lehetséges. Az ajánlatkérés önmagában nem kötelez vásárlásra. A várható beszerzési idő általában 15 munkanap, de ez nem garantált teljesítési határidő. A beszerzés és az ár feltételeit egyedileg egyeztetik; ha a termék később rendelhetővé válik, a vásárló külön adhat le megrendelést.

7.5. Ha nincs eltérő, jogszerű megállapodás a teljesítési időről, a vállalkozásnak a fogyasztói adásvételnél a jogszabály szerinti teljesítési határidőt be kell tartania. Késedelem esetén a fogyasztó jogait a Ptk. és az alkalmazandó fogyasztóvédelmi szabályok biztosítják.

7.6. A fogyasztói adásvételnél, ha a vállalkozás vállalja az áru fogyasztóhoz juttatását, a kárveszély főszabály szerint akkor száll át, amikor a fogyasztó vagy az általa kijelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut birtokba veszi. A sérült csomag jelzése ajánlott, de a fogyasztó törvényes szavatossági jogai nem tehetők attól függővé, hogy a küldeményt a kézbesítő jelenlétében megvizsgálta-e.

7.7. Át nem vett küldemény esetén a szolgáltató először megkísérli a vásárlóval az egyeztetést. Automatikus büntetődíjat nem alkalmaz; indokolt esetben az igazolható és jogszerűen érvényesíthető többletköltségeket vagy kártérítési igényt a polgári jog szabályai szerint érvényesítheti. Ez nem korlátozza a fogyasztó indokolás nélküli elállási jogát.

8. Elállási jog és visszaküldés

8.1. A 14 napos indokolás nélküli elállási jog

Fogyasztóként a vásárló a távollévők között kötött adásvételi szerződéstől főszabály szerint indokolás nélkül, az áru átvételének napjától számított 14 napon belül elállhat. Több, eltérő időben érkező áru esetén főszabály szerint az utoljára átvett áru napja irányadó. Az elállás a szerződés megkötése és az átvétel között is közölhető.

A fogyasztó elállását egyértelmű nyilatkozattal, például az ugyfelszolgalat@poppili.hu címre küldött e-mailben, a mellékletben szereplő nyilatkozatmintával vagy a webáruházban elérhető elektronikus elállási funkció útján is közölheti. Az elállás közléséhez nem szükséges külön indokolás.

8.2. Elektronikus elállási funkció

A webáruház „Elállás a szerződéstől” megjelölésű, könnyen megtalálható online elállási űrlapot biztosít. A fogyasztó megadhatja az elállásra vonatkozó döntését, a nevét, a szerződés azonosító adatait és azt az elektronikus elérhetőséget, amelyre visszaigazolást kér. A nyilatkozatot az „Elállás megerősítése” funkcióval küldi el. A vállalkozás a nyilatkozat beérkezéséről indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón – például e-mailben – visszaigazolást küld, amely tartalmazza a nyilatkozat tartalmát, valamint a beérkezés dátumát és időpontját. Az űrlap vendégként, bejelentkezés nélkül is használható.

Az elektronikus elállási funkciót a weboldal megfelelő felületén és a vonatkozó elállási időszakban elérhetővé kell tenni. A funkció használatán kívül a jogszabály szerint megfelelő más egyértelmű elállási nyilatkozat is érvényes.

8.3. Az elállás következményei

A fogyasztó az elállás közlésétől számított 14 napon belül köteles az árut a szolgáltatónak visszaküldeni vagy átadni, kivéve ha a szolgáltató vállalta az áru visszafuvarozását. A határidőt megtartottnak kell tekinteni, ha a fogyasztó az árut annak lejárta előtt feladja.

Elálláskor a termék visszaküldési címe: Csizmadia Evelin e.v., 1161 Budapest, Szalmarózsa tér 4. 2/11. A visszaküldés postai vagy futárszolgálatos csomagként teljesíthető. A FOXPOST A-BOX Fusion Cafe automatába (1161 Budapest, Csömöri út 24., HU5537) történő visszaküldést a szolgáltató kizárólag az ugyfelszolgalat@poppili.hu címen folytatott előzetes e-mailes egyeztetés alapján tudja fogadni; a fogyasztó a feladás előtt a pontos címzési adatokról és a visszaküldés technikai lehetőségéről visszaigazolást kap. Az automatás visszaküldési lehetőség igénybevétele nem feltétele az elállási jog gyakorlásának; az elállás a 8.1–8.2. pont szerint ettől függetlenül bejelenthető. A fogyasztó a 14 napos indokolás nélküli elállásnál a visszaküldés közvetlen költségét viseli, kivéve a jogszabályban előírt eseteket. A termék hibája miatti jogok gyakorlására és a költségviselésre külön szabályok vonatkoznak.

A szolgáltató az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget, ideértve az eredeti kiszállítás legolcsóbb szokásos módjának díját is. Nem köteles megtéríteni a kifejezetten választott, drágább szállítás többletköltségét. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal történik, kivéve, ha a fogyasztó ettől eltérő módhoz kifejezetten hozzájárult és ez számára többletköltséggel nem jár. A szolgáltató a visszatérítést az áru visszaérkezéséig vagy a visszaküldés megfelelő igazolásáig – a kettő közül a korábbiig – visszatarthatja.

A fogyasztó kizárólag az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel, a jogszabályi feltételek szerint.

8.4. Az elállási jog kivétele – személyre szabott áru

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján az indokolás nélküli elállási jog nem gyakorolható olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak. A kivételt a szolgáltató kizárólag az adott termék valós jellemzői alapján alkalmazza. A hibás termék miatti szavatossági jogokat ez nem zárja ki.

Ha a PoPilli később személyre szabott termékeket vezet be, a kivételről a konkrét termékoldalon, a rendelés leadása előtt is egyértelmű tájékoztatást ad. A standard, katalógus szerinti termék nem minősül kizárólag attól egyedileg előállítottnak, hogy a vásárló rendelése után kerül beszerzésre vagy gyártásra.

A jogszabályban szereplő további elállási kivételeket a szolgáltató kizárólag akkor alkalmazza, ha az adott termék és helyzet ténylegesen megfelel a jogszabályi feltételeknek.

9. Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás

9.1. Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén a vásárló a szolgáltatóval szemben a Ptk. és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályai szerint érvényesíthet kellékszavatossági igényt. A fogyasztó elsődlegesen kijavítást vagy kicserélést kérhet, a jogszabály szerinti feltételek fennállásakor árleszállításra, illetve a szerződés megszüntetésére is jogosult lehet. A kijavításnak és kicserélésnek ingyenesen, észszerű határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell történnie.

Fogyasztói adásvételnél a kellékszavatossági igény általános elévülési ideje két év a teljesítéstől számítva; egyes árutípusokra, különösen használt árukra, speciális szabályok vonatkozhatnak. A fogyasztói adásvételnél az áru teljesítésétől számított egy éven belül felismert hiba főszabály szerint a teljesítéskor fennálltnak vélelmezendő, kivéve ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

9.2. Termékszavatosság

A fogyasztó a hibás ingó termék gyártójával – ideértve a jogszabályban meghatározott forgalmazót – szemben, a jogszabályi feltételek fennállásakor termékszavatossági igényt érvényesíthet. Az igény kijavításra vagy kicserélésre irányulhat; a jogszabály szerint a termékszavatossági kötelezettség időtartama a gyártó általi forgalomba hozataltól számított két év.

9.3. Kötelező jótállás

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállás csak az annak hatálya alá tartozó, miniszteri rendeletben meghatározott új tartós fogyasztási cikkekre és a jogszabályban meghatározott értékhatárt elérő termékekre terjed ki. A 2026. októberben hatályos rendelkezés szerint e körben a 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási árnál a jótállási idő két év, 250 000 Ft felett három év. A PoPilli minden érintett terméknél a vonatkozó jótállási tájékoztatást és szükség esetén jótállási jegyet biztosítja.

Az önként vállalt kereskedelmi jótállás, ha van, nem csorbíthatja a jogszabályon alapuló fogyasztói jogokat. Szavatossági és jótállási ügyekben a vásárló az ugyfelszolgalat@poppili.hu elérhetőségen jelentkezhet. A panaszok és igények ügyintézésére a hatályos eljárási rendelkezések irányadók.

10. A szavatossági és jótállási igények intézése

10.1. A vásárló a hibát és igényét lehetőség szerint a rendelési szám, a termék megnevezése, a hiba leírása és – ha rendelkezésre áll – fényképek megadásával jelzi. Az igény érvényesítéséhez a vásárlást igazoló dokumentumot a vonatkozó jogszabályok szerint lehet figyelembe venni; a jogok gyakorlása nem tehető a törvényben nem szereplő, indokolatlan formai feltételek teljesítésétől függővé.

10.2. A vállalkozás a szavatossági és jótállási igényről a jogszabályban előírt esetekben jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolatát a fogyasztónak rendelkezésére bocsátja. Ha a vállalkozás a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről a bejelentéskor nem tud nyilatkozni, a hatályos jogszabály szerinti határidőben és tartalommal tájékoztatja a fogyasztót.

10.3. A jogos igények teljesítése során a visszaküldéssel, cserével és javítással kapcsolatos költségek viselésére a fogyasztói szavatossági és jótállási szabályok vonatkoznak.

11. Panaszkezelés és vitarendezés

11.1. A vásárló a termékekkel, megrendelésekkel vagy a szolgáltatással kapcsolatos panaszát az ugyfelszolgalat@poppili.hu e-mail-címen, a +36 70 789 3472 telefonszámon, illetve postai úton a 1149 Budapest, Várna utca 8. 2/62. címen közölheti. Telefonos ügyfélszolgálat: hétfőtől péntekig 10:00–15:00, munkaszüneti napok kivételével. Az elállás miatti áruvisszaküldés külön címe a 8.3. pontban szerepel.

11.2. A szóbeli panaszt a szolgáltató lehetőség szerint azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a vásárló a kezelésével nem ért egyet, a szolgáltató a vonatkozó törvény szerinti panaszjegyzőkönyvet készít. Az írásbeli panaszt a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban, érdemben, igazolható módon megválaszolja, kivéve ha közvetlenül alkalmazandó uniós jogszabály eltérően rendelkezik.

11.3. A fogyasztó a vállalkozással fennálló vitás ügy rendezése érdekében békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A vállalkozás a békéltető testületi eljárás során a jogszabályban meghatározott együttműködési kötelezettségének eleget tesz.

Budapesti Békéltető Testület: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; telefon: +36 1 488 2131; honlap: https://bekeltet.bkik.hu/. A fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes békéltető testületet is megkeresheti, a mindenkori jogszabályi illetékesség szerint.

11.4. A fogyasztó az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetve polgári jogi igény esetén bírósághoz is fordulhat. Az Európai Unió korábbi online vitarendezési (ODR) platformja 2025. július 20-án megszűnt; a szolgáltató nem hivatkozik rá működő panaszkezelési fórumként.

12. Vegyes rendelkezések és szellemi tulajdon

12.1. A weboldalon található szövegek, termékfotók, arculati elemek és egyéb, szerzői jogi védelem alatt álló tartalmak felhasználására a vonatkozó jogszabályok irányadók. A vásárló jogszerű magáncélú használatát ez nem akadályozza.

12.2. Ha az ÁSZF valamely kikötése érvénytelen, ez önmagában nem érinti a többi kikötés érvényességét; az érvénytelen kikötés helyett a vonatkozó kötelező jogszabályi rendelkezés alkalmazandó.

12.3. A szolgáltató nem zárja ki és nem korlátozza a fogyasztót jogszabály alapján megillető jogokat. A webáruház hibájából vagy a fizetési folyamat elakadásából eredő helyzeteket az alkalmazandó jog és a ténylegesen teljesített szolgáltatások alapján rendezi.

13. Az ÁSZF hatálya, közzététele és módosítása

13.1. Jelen ÁSZF a https://poppili.hu webáruházban az első nyilvános közzététel napjától alkalmazandó, visszavonásig vagy új változat közzétételéig. A dokumentum verziódátuma: 2026. október 30.

13.2. A szolgáltató jogosult az ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani. A módosítás nem érinti a korábban létrejött szerződések alapján fennálló, jogszabály szerint védett jogokat és kötelezettségeket.

13.3. A megrendeléskor alkalmazandó ÁSZF-verzió a honlapon megismerhető, elmenthető és kinyomtatható módon kerül közzétételre. A szolgáltató a rendelés véglegesítése előtt biztosítja az ÁSZF megismerését.

1. melléklet – Elállási nyilatkozatminta

Ezt a mintát kizárólag abban az esetben töltse ki és juttassa vissza a vállalkozáshoz, ha el kíván állni a szerződéstől. A nyilatkozat helyett más, egyértelmű elállási közlés is tehető, illetve használható a webshopon elérhető elektronikus elállási funkció.

Címzett: Csizmadia Evelin egyéni vállalkozó

E-mail: ugyfelszolgalat@poppili.hu

Postai levelezési cím: 1149 Budapest, Várna utca 8. 2/62.

Áruvisszaküldési cím: 1161 Budapest, Szalmarózsa tér 4. 2/11.

FOXPOST-automatába visszaküldés: kizárólag az ugyfelszolgalat@poppili.hu címre küldött előzetes e-mailes egyeztetés és a pontos feladási adatok visszaigazolása után, FOXPOST A-BOX Fusion Cafe (1161 Budapest, Csömöri út 24., HU5537).

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi áru(k) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Rendelésszám: _____

A termék(ek) megnevezése: _____

A rendelés dátuma / átvétel dátuma: _____

A fogyasztó neve: _____

A fogyasztó címe: _____

Dátum: _____ Aláírás (csak papíron tett nyilatkozatnál): _____